

邮币卡一尘商户入驻平台服务协议

平台内经营者入驻及交易管理规则

平台名称	邮币卡一尘
运营主体	上海勋鸿文化传播有限公司
增值电信业务经营许可证	沪B2-20261304
版本信息	第1.1版 2026年10月7日

本协议用于明确邮币卡一尘平台与入驻商户在资质审核、商品发布、订单履约、支付结算、售后服务和消费者权益保护方面的权利义务。商户提交入驻申请并确认本协议后，方可在平台开展经审核通过的实物商品交易。

一 协议主体与适用范围

甲方为上海勋鸿文化传播有限公司，系邮币卡一尘App、PC网站及相关网络服务的运营者。乙方为申请入驻并独立开展经营活动的企业、个体工商户或依法符合入驻条件的个人卖家。乙方应在申请页面提交真实、完整、有效的主体信息，并以审核通过的主体身份经营。依法应办理市场主体登记的，不得以个人卖家身份规避登记义务。

本协议与平台公示的商户管理规则、商品发布规则、交易与售后规则、隐私政策及平台依法发布的其他规则共同构成双方合作文件。规则与本协议不一致时，强制性法律规定优先；对同一事项有特别约定的，从其约定。

二 入驻条件与资质审核

- 1 企业和个体工商户应依法设立并持续有效，经营范围应覆盖拟售商品；个人卖家应年满十八周岁、具有完全民事行为能力，且符合市场主体登记及支付机构的准入要求。各类主体的身份、受益所有人及结算账户等信息应符合监管和支付机构要求。
- 2 乙方应按主体类型提交营业执照（依法需要时）、经营者或法定代表人身份证明、联系人信息、经营地址、结算账户及平台或支付机构要求的其他材料，并保证材料真实、准确、完整、未被冒用且在有效期内。
- 3 甲方有权通过人工审核、公开信息核验、风险系统或第三方合规服务核验材料。审核通过仅表示乙方满足当时的入驻条件，不构成对乙方持续经营能力、商品质量或信用状况的担保。
- 4 乙方主体、经营范围、负责人、联系人、结算账户或许可证件发生变化时，应及时更新。材料过期、失效或存在重大疑点时，甲方可以要求补充材料，并在核验期间限制发布、交易或结算相关功能。
- 5 乙方还需按微信支付平台收付通要求完成二级商户进件、签约和账户验证。未完成进件或支付能力受限时，平台不为乙方创建在线支付订单。

三 店铺与商品管理

乙方应以真实主体名称或经审核的店铺名称开展经营，不得冒用他人名称、商标、资质、图片或交易记录。店铺展示信息应与入驻主体、客服渠道和实际经营范围一致。

平台当前面向邮票、现代纪念币、磁卡、封片邮资品、集藏用品等实物商品。乙方不得借平台从事证券、期货、虚拟货币、非法集资、赌博、变相金融交易，亦不得发布法律法规禁止交易、来源不明、假冒伪劣、侵权、盗抢、走私或其他高风险商品。未经平台书面许可，不得发布虚拟商品或数字化权益。

乙方发布商品时，应如实填写名称、类别、年代或规格、数量、价格、运费、品相、瑕疵、真伪依据、图片、发货地和预计发货时间。商品图片应为实物或能准确反映实物的图片；单件商品应保证库存唯一，避免重复出售。影响消费者购买决定的限制、缺陷和售后条件应在下单前显著说明。

甲方可以对商户和商品进行事前审核、抽查或复审，对涉嫌违法、侵权、虚假描述、价格异常或存在交易风险的内容采取补充说明、限制展示、下架、暂停交易或移交主管机关等措施，并向乙方说明主要事实、理由和规则依据。乙方可以通过客服渠道提出申诉并申请人工复核。

四 订单与履约

消费者提交订单时，系统保存商品、价格、运费、数量、收货信息和适用规则的订单快照。乙方不得在订单成立后擅自提高价格、增加未披露费用或降低商品质量。

未支付订单的库存暂时预留，超过订单页面显示的付款期限将取消并释放库存。消费者支付成功后，乙方应在承诺期限内使用可查询的物流方式发货，准确填写承运人和运单号，并妥善包装商品。因缺货、错发、延迟发货或包装不当造成的责任由乙方依法承担。

乙方不得虚构发货、提供无效单号、诱导消费者线下付款或要求消费者在验货前确认收货。消费者确认收货不影响其依法享有的质量异议、售后、投诉、举报、仲裁或诉讼权利。

五 支付 结算与费用

在线交易拟通过微信支付平台收付通完成。乙方完成二级商户进件后，交易资金按照微信支付规则进入乙方对应的二级商户账户；需要账期管理的订单在下单时标记为需分账，支付成功后资金处于冻结状态。甲方不要求消费者或乙方将交易款项转入甲方个人账户，也不以私下转账方式进行二次清算。

订单达到平台公示的结算条件，例如消费者确认收货且不存在未解决的售后争议时，甲方依据订单状态向微信支付发起分账或解冻指令。资金是否到账及到账时间以微信支付返回结果和乙方商户账户记录为准。售后或争议处理中，平台在支付机构支持的期限和规则内暂停相关结算；支付机构设有最长冻结期限，平台不能承诺无限期冻结。

支付渠道手续费由乙方承担。具体费率、计费基数、取整方式、退款退费和发票开具规则以微信支付与乙方签署或公示的规则为准。甲方如收取平台技术服务费或佣金，应在乙方确认入驻或交易前明示费率、计算方式和结算规则；未明示的费用不从交易款中扣取。

乙方应确保结算账户合法、有效并与审核主体匹配。因乙方信息错误、账户冻结、风险处置、支付机构审核或依法协查导致的入账延迟，由相关责任方依法规定和支付机构规则处理。

六 售后 退款与消费者权益

乙方应依法履行七日无理由退货、修理、更换、退货、退款、损害赔偿等义务。依法不适用七日无理由退货的商品，乙方应在消费者购买前显著标注并取得确认，不得以格式条款扩大法定例外范围。消费者为查验商品而进行合理拆封，不当然影响商品完好。

消费者可以通过订单提交仅退款或退货退款申请，说明理由并提供必要证据。乙方应在平台提示的期限内审查并回复；同意退货时，应提供真实、可用的退货地址。乙方收到退货后应及时验收并反馈，不得无正当理由拖延退款。

退款申请获乙方同意或平台依据证据处理后，由平台按订单状态向原支付渠道提交退款。商户同意退款不等于资金已经到账；退款结果以微信支付渠道确认和消费者支付账户记录为准。未经消费者明确同意，不得改用现金、私人转账、优惠券或其他非原路方式替代应退资金。

双方发生争议时，甲方可要求提交商品页面、订单记录、聊天记录、物流凭证、开箱或打包材料、鉴定意见等证据，并按公开规则进行中立处理。乙方应配合核查。平台处理不妨碍消费者依法向有关部门投诉举报、申请调解或仲裁、提起诉讼。

七 数据 信息与账户安全

乙方仅可在履行订单、售后和法定义务所必需的范围内使用消费者姓名、电话、地址和订单信息，不得用于未经同意的营销、出售、泄露或向无关第三方提供。履约完成后，乙方应按法律要求和最短必要原则保存或删除相关信息。

乙方应妥善保管账号、验证码、支付商户信息和操作人员权限，不得转借、出租或出售账户。发现账号异常、信息泄露、欺诈订单或其他安全事件时，应立即采取止损措施并通知甲方。

八 违规处理与申诉

乙方违反法律法规、本协议或平台规则时，甲方可根据行为性质、影响范围和风险程度采取提醒整改、限制发布、下架商品、限制交易、暂停结算申请、关闭店铺、终止合作、保存证据或依法报告等措施。涉及消费者资金的处理仍应遵循支付机构规则和法定程序。

甲方采取对乙方权益有不利影响的措施时，应依法告知主要事实、理由和依据，并提供便捷申诉渠道。乙方申请人工复核的，甲方安排人工复核并反馈结果。乙方对处理结果仍有异议的，可依法寻求行政、仲裁或司法救济。

九 规则变更与合作终止

甲方制定或修改普遍适用的平台规则时，将依法在首页或显著位置公开征求意见，并提前公示拟生效内容和时间。乙方不同意涉及重大权益的修改时，可以按公示规则停止经营并申请退出；法律法规对过渡安排另有规定的，从其规定。

乙方可以在结清订单、售后、退款、费用及其他未了事项后申请退出。合作终止不影响终止前已成立订单、消费者权益保障、保密、数据保护、责任承担和争议解决条款的效力。

十 知识产权 保密与责任

双方各自保留其商标、字号、软件、内容和其他知识产权。乙方授权甲方在提供平台服务、展示商品、处理订单和审核合规所必要的范围内使用乙方提交的信息和素材。乙方保证其内容和商品不侵犯第三方合法权益。

一方因故意或过失违反本协议并造成对方、消费者或第三方损失的，应依法承担责任。任何条款均不用于排除或限制依法不得排除或限制的责任，也不影响消费者依法享有的权利。

十一 通知与争议解决

甲方可通过App消息、短信、电话或平台公告发送业务通知。乙方应保持联系方式有效。客服时间为每日9:00至21:00，客服电话为021-62222212，平台网站为<https://www.ybk1.com>。

本协议适用中华人民共和国法律。争议发生后，双方应先协商；协商不成的，依法向有管辖权的人民法院提起诉讼。消费者依法选择其他争议解决渠道的权利不受影响。

附件 商户准入与经营审核要点

审核项目	主要要求	平台处置
主体资质	营业执照真实有效，主体、经营范围和结算信息一致	补充材料、驳回或复审
支付进件	完成微信支付二级商户进件、签约及必要的账户验证	未完成前禁止在线收款
商品信息	实物图片、品相、瑕疵、数量、价格、运费和售后条件完整	退回修改、下架或限制展示
禁限售品	不得发布违法、侵权、假冒、来源不明或金融化交易商品	下架、限制账户并依法报告
履约能力	具备真实库存、包装发货、客服和售后处理能力	提醒整改、限制交易或退出
争议记录	配合举证、退款和平台调查，不得报复投诉消费者	人工复核并按规则处置

协议确认与落款

乙方确认已充分阅读并理解本协议，特别是资质审核、支付结算、费用、售后、违规处置、责任承担和争议解决条款，并同意接受平台规则管理。

商户在入驻页面主动勾选同意并提交申请时，确认接受本协议。平台审核和支付机构审核分别进行；同意本协议或提交申请不代表已取得经营或在线收款资格。

本协议公开查看地址：<https://www.ybk1.com/rules/seller>。APP内可通过“设置”或“关于”中的“商户入驻平台服务协议”查看；商户入驻申请页同时提供协议入口。

平台运营方及协议落款主体：上海勋鸿文化传播有限公司

统一社会信用代码：91310116301328173N

版本：1.1；更新日期：2026年10月7日