

邮币卡一尘用户服务协议

账号服务与平台交易规则

平台名称	邮币卡一尘
运营主体	上海勋鸿文化传播有限公司
增值电信业务经营许可证	沪B2-20261304
版本信息	第1.1版 2026年10月7日

本协议由用户与上海勋鸿文化传播有限公司订立，适用于邮币卡一尘App、PC网站及相关服务。用户应在注册、登录或使用交易功能前阅读本协议。涉及消费者权益、个人信息、支付、退款和争议解决的条款与用户的切身利益相关。

一 协议主体与生效

平台运营者为上海勋鸿文化传播有限公司，增值电信业务经营许可证编号为沪B2-20261304。用户点击同意、注册登录或实际使用服务，即表示已阅读并接受本协议和隐私政策。用户不同意本协议时，应停止注册或使用相关服务。

平台内经营者以其经审核的主体身份向消费者销售商品。除平台依法自营并明确标注的商品外，具体商品买卖合同由消费者与商品页面所示商户订立。平台提供网络经营场所、信息发布、订单、支付接入、交易管理、售后协助和纠纷处理等服务，并依法履行平台经营者责任。

二 账号注册与安全

用户应使用本人合法、有效的信息注册和使用账号，妥善保管验证码、密码、登录凭证和设备。不得转让、出租、出借或出售账号，不得冒用他人身份或利用账号从事违法活动。发现账号异常时，应及时修改凭证、退出登录并联系客服。

未满十八周岁的用户应在监护人指导下使用服务；未满十四周岁的用户应由监护人阅读并同意相关协议。平台不会以未成年人为目标提供高风险交易功能，并可根据法律法规和风险情况采取身份核验、功能限制或交易保护措施。

三 服务内容与使用边界

平台提供邮币卡资讯、论坛浏览与互动、藏品和店铺信息、实物商品交易、订单管理、消息订阅、会员及相关工具。具体功能可能因版本、地区、账号状态、支付机构能力或监管要求调整。

实物商品交易范围包括经平台审核发布的邮票、现代纪念币、磁卡、封片邮资品和集藏用品等。平台交易不构成证券、期货、理财、虚拟货币或其他金融产品交易。用户不得利用平台进行非法集资、洗钱、套现、赌博、价格操纵或其他违法活动。

四 商品信息与下单

商户应对商品标题、图片、品相、瑕疵、数量、价格、运费、来源和售后条件的真实性负责。用户下单前应查看商品详情、商户主体、费用、配送和售后信息；对品相或真伪有疑问时，可先向商户或平台客服咨询。

用户提交订单后，平台保存订单快照并按页面提示暂时预留库存。订单页面显示的付款期限届满仍未支付时，订单将被取消并释放库存。付款前价格或库存发生合法变化的，平台会提示用户重新确认。

五 支付与资金处理

用户主动选择微信支付后，通过App调起微信支付或PC网站展示的微信支付收银入口完成付款。平台不会要求用户提供微信支付密码，也不会保存银行卡密码或支付密码。支付是否成功以微信支付渠道通知和服务端查询结果为准，客户端页面仅用于展示。

平台拟接入微信支付平台收付通处理实物商品交易，相关能力须经支付机构审核开通后方可使用。开通后，交易资金进入对应商户的微信支付二级商户账户；需要账期管理的订单在支付成功后资金处于冻结状态。达到确认收货等结算条件且不存在未解决售后时，平台向微信支付发起分账或解冻。资金冻结、解冻及最长冻结期限按支付机构规则执行。平台不要求用户向个人账户或订单外二维码转账。

支付渠道可能基于风险控制、账户状态、限额或监管要求拒绝或延迟交易。用户遇到重复扣款、支付结果不一致等情形时，可在订单中刷新支付状态或联系客服，平台将依据服务端订单和渠道记录核查。

六 发货 物流与收货

支付成功后，商户应在承诺期限内发货并提交真实物流信息。用户可在订单中查看承运人和运单号。物流签收不等于用户确认收货；用户应在收到商品后核对数量、品相、包装和描述，再决定是否确认收货或申请售后。

用户确认收货后，订单进入完成和结算流程。确认收货不影响用户依法就隐藏瑕疵、假冒伪劣、描述不符或其他法定事由主张权利。用户不得在未收到商品或未核验商品时受他人诱导提前确认收货。

七 退货 退款与售后

消费者依法享有七日无理由退货等权利。法律规定不适用七日无理由退货，或商品性质决定不宜退货且在购买时经消费者确认的除外。消费者为查验商品进行合理拆封不当然影响商品完好；超过合理查验需要并造成明显贬值的，按法律规定和公示规则处理。

用户可在订单内提交仅退款或退货退款申请，说明理由并按必要范围上传照片、物流等证据。商户同意退货时，应在订单中提供退货地址。用户寄回商品后，应妥善包装并提交可查询的退货物流信息。

退款经商户同意或平台依法处理后，通过原支付渠道申请。商户同意、平台受理和渠道退款成功是不同状态；实际到账时间和结果以微信支付及用户支付账户记录为准。订单售后或争议处理中，相关资金可以暂停结算。

八 平台介入与申诉

商户拒绝售后、逾期不处理或双方对商品品相、真伪、履约责任存在争议时，用户可以申请平台介入。平台可依据商品页面、订单记录、沟通记录、物流信息、打包或开箱材料、鉴定意见等进行核验，并要求双方在合理期限内补充证据。

平台处理争议时遵循公开、公平、公正原则，不以规则排除用户依法投诉、举报、调解、仲裁或诉讼的权利。平台对用户采取限制交易、内容处置等不利措施时，将依法说明主要事实、理由和规则依据，并提供申诉入口；用户要求人工判定的，平台安排人工复核。

九 用户行为规范

不得发布违法违规、侵权、虚假、欺诈、色情、暴力、赌博、恶意营销或扰乱平台秩序的内容。

不得攻击系统、抓取非公开数据、绕过安全措施、干扰接口、批量注册或冒用他人身份。

不得虚构订单、恶意退款、调包退货、伪造证据、操纵评价或与他人串通套现。

不得诱导交易相对方脱离平台付款，或利用平台联系方式实施骚扰、诈骗和未经同意的营销。

用户违反法律法规或平台规则时，平台可以根据风险程度采取提示、删除内容、限制功能、暂停或终止账号、保存证据以及依法向主管机关报告等措施。平台会依法保障用户的知情和申诉权利。

十 个人信息与数据安全

平台按照隐私政策处理账号、身份、收货地址、订单、支付状态、售后材料、设备和日志等必要信息。相机、相册、定位、通知等非必要权限仅在用户主动使用对应功能时申请。具体处理目的、范围、保存期限、第三方服务和用户权利，以平台公示的隐私政策为准。

用户应避免在公开内容中披露身份证号、银行卡号、详细住址、验证码等敏感信息。平台发现可能涉及人身、财产或数据安全风险时，可以采取提醒、限制展示、阻断交易或身份核验等必要措施。

十一 知识产权与内容授权

App软件、界面、标识和平台自有内容的知识产权依法归权利人所有。用户保留对自行发布内容依法享有的权利，并授权平台在提供、展示、审核、传播和维护服务所必要的范围内使用。用户应保证所发布内容不侵犯第三方合法权益。

平台聚合展示的第三方公开论坛或资讯内容，权利归原平台和原作者所有。信息展示不代表平台对原作者、商品或站外交易作出保证。权利人可通过平台客服申请核查及依法处理涉嫌侵权的内容。数字会员、应用内购买和其他第三方服务适用下单前展示的服务内容、费用及相应渠道规则，与实物商品交易分别处理。

十二 服务变更 中断与责任

平台因维护、升级、网络故障、支付渠道变化、不可抗力或监管要求可能调整或短时中断服务，并将在合理范围内减少影响。平台不以本协议排除或限制依法不得排除或限制的责任，不以格式条款减损消费者法定权利。

平台依法对商户入驻、商品信息和交易活动进行管理。平台知道或应当知道商户或商品侵害消费者合法权益而未采取必要措施的，依法承担相应责任。因用户自身泄露凭证、实施违规操作或拒绝合理安全提示造成的损失，按各方过错和法律规定承担。

十三 协议和规则变更

平台制定或修改普遍适用的交易规则时，将在首页或显著位置公开征求意见，并至少在实施前七日公示修改内容。用户不同意修改内容的，可以停止使用相关服务；已成立的订单和售后仍按法律规定及订单成立时适用的规则处理，但新规则更有利于保护消费者且依法可以适用的除外。

十四 联系我们与争议解决

客服时间为每日9:00至21:00，客服电话为021-62222212。用户也可通过App内客服入口提交问题。平台网站为<https://www.ybk1.com>，用户协议地址为<https://www.ybk1.com/terms/>，隐私政策地址为<https://www.ybk1.com/app/privacy>。

本协议适用中华人民共和国法律。争议发生后，用户可先与商户或平台协商，也可依法向消费者组织或有关行政部门投诉、申请调解或仲裁、向有管辖权的人民法院提起诉讼。任何条款均不限制用户选择法定救济渠道。

协议落款

本协议公开查看地址：<https://www.ybk1.com/terms/>。APP内可通过登录页、首次协议同意页（适用版本）以及“设置”或“关于”中的“用户服务协议”查看。

平台运营方及协议落款主体：上海勋鸿文化传播有限公司

统一社会信用代码：91310116301328173N

版本：1.1；更新日期：2026年10月7日